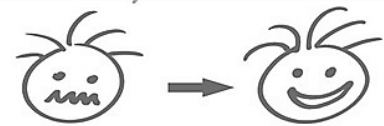


Beschwerdemanagement



Umgang mit Konflikten und Unklarheiten

Die Lippe-Grundschule ist ein Ort, an dem viele Menschen mit ganz unterschiedlichen gesellschaftlichen und kulturellen Hintergründen zusammenkommen. Hieraus ergeben sich unterschiedliche Interessen und Sichtweisen, die zu Konflikten führen können.

Im Umgang mit Konflikten ist es unser Ziel, gemeinsam mit allen Beteiligten tragfähige Lösungen zu finden. Dabei ist es uns wichtig, alle Kritikpunkte anzuhören und ernst zu nehmen.

Es gilt der Grundsatz: **Konflikte werden dort bearbeitet, wo sie entstehen.**

Das heißt, dass zunächst die beteiligten Personen ein klärendes Gespräch führen. Sollte es nicht möglich sein, die konkrete Situation zu klären, kann Unterstützung je nach Sachverhalt bei weiteren Personen eingeholt werden.

Der jeweilige Beschwerdeweg:

